



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«Московский городской Гольф Клуб»

Утверждена приказом  
Генерального директора  
ООО «Московский городской Гольф Клуб»  
от «15» сентября 2023 г. № 15

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПДн и СООКІЕ-ФАЙЛОВ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА**

город Москва 2023 год



# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и cookie-файлов Пользователей (далее — «Политика») распространяет свое действие в отношении всей информации (включая персональные данные), которую Общество с ограниченной ответственностью Московский городской Гольф Клуб (юридическое лицо, созданное на территории Российской Федерации, ОГРН 1037700107917, ИНН 7729276546, зарегистрировано по адресу: 119285, г. Москва, ул. Довженко, д. 1, стр. 1.) (далее — «МГГК»), являющееся правообладателем, владельцем и администратором интернет-сайта mcgc.ru, может получить от Пользователей при использовании ими Сайта и/или обращении к МГГК.

1.2. Настоящая Политика является юридически обязательным документом для всех Пользователей. Каждый Пользователь обязуется ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта.

1.3. МГГК получает от Пользователя Персональные данные в процессе взаимодействия Пользователя с Сайтом. Как описано более подробно ниже, МГГК передает Персональные данные сторонним партнерам МГГК, и МГГК использует их в соответствии с условиями Политики. МГГК также может использовать Персональные данные вместе с другой информацией для предоставления и улучшения Сайта.

1.4. Любое использование Сайта будет истолковано как соглашение Пользователя с Политикой. Любое использование Пользователем Сайта означает полное безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его Данных, поскольку это является необходимым для функционирования и отображения Сайта для Пользователя. В случае необходимости обработки Данных при получении доступа к дополнительному функционалу Сайта, МГГК попросит об этом Пользователя отдельно. Настоящая Политика является обязательной неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Пользователь, не согласный с условиями настоящей Политики, не вправе каким-либо образом использовать Сайт. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1.5. Текущая версия Политики, которая является общедоступным документом, была разработана МГГК, размещена и доступна любому пользователю сети Интернет по адресу [https://mcgc.ru/site\\_privacy](https://mcgc.ru/site_privacy).

1.6. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия. Настоящая Политика охватывает методы, применяемые МГГК при обработке данных, включая сбор, использование, раскрытие, передачу и хранение информации, полученной о Пользователях.

1.7. Пользователь соглашается с условиями Политики с момента начала фактического использования Пользователем Сайта. Принимая условия настоящей Политики и Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое добровольное безоговорочное согласие на обработку его Персональных данных на условиях настоящей Политики.

1.8. Настоящая Политика может быть изменена МГГК по мере необходимости, для защиты Данных, предоставления текущей информации, а также с целью реагирования на



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

юридические и технические изменения, в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Пользователя и без предварительного уведомления. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) календарных дней, самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Если МГГК прямо не указано иное, новая редакция Политики вступает в силу и становится обязательной для соблюдения Пользователем с момента публикации. Для получения более ранних версий настоящей Политики Пользователь имеет право обратиться к МГГК по электронной почте [pdn@mcgc.ru](mailto:pdn@mcgc.ru)

1.9. Для целей применимого законодательства МГГК будет являться оператором персональных данных, ответственным за обработку Данных. В отношении информации, собранной в рамках настоящей Политики, оператором персональных данных является МГГК. Если у Пользователя есть какие-либо запросы, вопросы или опасения по поводу использования Политики МГГК, в том числе вопросы, связанные с осуществлением любых прав или обязанностей, Пользователь может обратиться к МГГК:

- по адресу электронной почты: [pdn@mcgc.ru](mailto:pdn@mcgc.ru)
- путем отправки соответствующего письма по почтовому адресу: 119285, г. Москва, ул. Довженко, д. 1, стр. 1
- по телефону: +7 (495) 278-02-02

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Пользовательское соглашение — соглашение, регламентирующее взаимоотношения Пользователя и МГГК при использовании Сайта, размещенное в сети Интернет по адресу <https://mcgc.ru/>.

2.2. Персональные данные / Данные — информация, которую Пользователи передают или могут передавать МГГК в процессе использования Сайта в соответствии с условиями настоящей Политики.

2.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, самостоятельно осуществившее акцепт Пользовательского соглашения, осуществляющее использование Сайта.

2.4. Сайт — сайт МГГК в сети Интернет по адресу <https://mcgc.ru/>.

2.5. Иные термины, не определенные настоящей Политикой, подлежат толкованию в соответствии с Пользовательским соглашением, а в случае отсутствия их определения — в соответствии с обычаями деловой этики и общепринятым в соответствующей сфере деятельности значением, а также положениями действующего законодательства. Все определения настоящей Политики сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Политики.

## 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных МГГК основана на следующих принципах:



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- легитимность целей, методов обработки Персональных данных и добросовестности;
- цели обработки Персональных данных, соответствующие целям, predetermined и заявленным при сборе Данных, а также полномочиям МГГК обрабатывать такие Данные;
- объем и характер обрабатываемых Персональных данных, а также методы обработки Персональных данных, соответствующие целям их обработки;
- отсутствие объединения баз данных, содержащих Персональные данные, когда такие базы данных были первоначально созданы для несовместимых целей.

3.2. Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем. Как долго МГГК хранит Персональные данные будет зависеть от цели, для которой МГГК изначально их собирал. МГГК не будет хранить Персональные данные дольше, чем это необходимо для использования Приложения Пользователем или для правовых требований, как это указано в п. 7.3 Политики.

3.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, явно указанных в настоящей Политике. Предоставление персональных данных Пользователей по просьбе государственных (местных) органов осуществляется в порядке, установленном законом.

### 4. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

4.1. МГГК использует программное обеспечение для аналитики, чтобы лучше понять функциональность Сайта. Это программное обеспечение может записывать информацию, например, как часто Пользователь использует Сайт, события, которые происходят на Сайте.

4.2. Сайт может содержать сторонние инструменты отслеживания от партнеров МГГК, а также иные ресурсы других поставщиков услуг, действующих по поручению МГГК. Эта Политика не охватывает использование инструментов отслеживания от третьих лиц. У МГГК нет доступа или контроля над этими третьими лицами. Ниже указаны третьи лица, которых МГГК использует для предоставления Сайта Пользователям:

- **Яндекс.Метрика**

Яндекс.Метрика — это инструмент веб-аналитики, который помогает МГГК получать наглядные отчеты, видеозаписи действий Пользователей, отслеживать источники трафика. Дополнительную информацию о Яндекс.Метрика см. [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/).

### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. МГГК обрабатывает Персональные данные для выполнения обязательств МГГК перед Пользователями относительно использования Сайта.

5.2. МГГК может использовать Персональные данные для следующих целей:



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- **Исследования и аналитика.** Проанализировать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом; контролировать и анализировать тенденции использования и активности; для других исследовательских, аналитических и статистических целей, основанных на обезличенных Данных.
- **Юридическое соответствие.** Соблюдать действующие применимые законодательные или нормативные обязательства, в том числе в рамках судебного разбирательства; отвечать на повестку в суд, ордер, судебный приказ или другой судебный процесс; или как часть расследования или просьбы, будь то официальные или неофициальные, по запросам компетентных лиц, от правоохранительных или иных государственных органов.
- **Маркетинг и связь.** Для связи с Пользователями, по электронной почте, об использовании Приложения, в том числе для отправки уведомлений об Услугах и обновлениях Приложения; отвечать на запросы Пользователей; предоставить Пользователю новости и информационные бюллетени, специальные предложения, рекламные акции и другую информацию, которая может заинтересовать Пользователей; и для других информационных, маркетинговых или рекламных целей.

### 6. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

6.1. Для целей настоящей Политики под обработкой Данных МГГК подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

6.2. МГГК обрабатывает следующие Персональные данные на указанных условиях:

6.2.1. В целях исследования и аналитики, как это указано в п. 6.2 Политики, Пользователь дает согласие на обработку cookie-файлов, поскольку использование Сайта обусловлено использованием технологии cookie-файлов путем создания на устройстве Пользователя cookie-файлов в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для удобства использования Сайта.

Пользователь также дает согласие на передачу cookie-файлов третьим лицам: Яндекс.Метрика, Sendpulse.

В случае несогласия Пользователя с тем, чтобы МГГК использовал данный тип файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего используемого интернет-браузера или прекратить использование Сайта.

6.2.2. В целях юридического соответствия, как это указано в п. 6.2 Политики, МГГК предоставляет информацию, в том числе Персональные данные, правоохранительным или другим органам по официальным запросам, в случаях, если у МГГК есть достаточные



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

основания полагать, что ответ должен быть предоставлен по законам этой страны и не противоречит международным стандартам.

6.2.3. В целях маркетинга и связи, как это указано в п. 6.2 Политики, Пользователь дает согласие МГГК на обработку предоставляемых им адреса электронной почты и номера телефона. Пользователь предоставляет адрес электронной почты и номер телефона МГГК с помощью функционала Сайта.

6.3. МГГК будет обрабатывать Персональные данные исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в связи с использованием Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда у МГГК есть легитимный интерес или обязанность хранить такие Данные в течение более длительного периода, либо в случаях, когда Данные необходимы для обоснования, осуществления или защиты юридических претензий. Во всех иных случаях по достижении целей обработки Персональных данных МГГК обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить или обезличить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки Персональных данных или получения отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или требованиями применимого законодательства. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается в случае их обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что адрес электронной почты и номер телефона, указанные им в процессе регистрации, могут использоваться МГГК для направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений и/или телефонных звонков для донесения рекламных, информационных сведений. Пользователь дает МГГК свое согласие на получение таких сообщений, телефонных звонков как от МГГК, так и от уполномоченных им лиц. МГГК не будет передавать эти данные третьим лицам, за исключением тех лиц, которые подробно описаны в настоящей Политике. Чтобы отказаться от направления информационных и/или рекламных сообщений, получения телефонных звонков, Пользователь может воспользоваться кнопкой «Отписаться» внутри таких сообщений по электронной почте либо обратиться к МГГК напрямую с запросом с помощью контактных данных, указанных в п. 3.4 Политики.

6.5. МГГК также может обрабатывать иные данные Пользователей, которые Пользователь самостоятельно решит предоставить при обращении к МГГК посредством телефонного звонка и/или отправки электронного письма на адрес электронной почты МГГК. При обращении Пользователей МГГК может осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем в целях обработки запросов Пользователей и поддержания качества обратной связи МГГК. МГГК обеспечивает невозможность несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных разговоров, передачу ее третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению со стороны МГГК Политики, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. МГГК серьезно относится к конфиденциальности Персональных данных и работает прозрачно.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

7.2. Пользователь имеет право отозвать свое согласие, на основании которого МГГК обрабатывает Персональные данные, в любое время, однако это не влияет на законную обработку Данных МГГК на основании согласия Пользователя до этого отзыва.

7.3. Для Пользователей — резидентов Европейского Союза.

- **Юридическая основа для обработки Персональных данных.** Правовая основа МГГК для сбора, использования и обмена Персональных данных будет зависеть от цели, для которой МГГК использует Персональные данные. Как правило, МГГК будет полагаться на следующие юридические основания для обработки Данных: (i) Согласие Пользователя; (ii) Если обработка находится в законных интересах МГГК; или (iii) когда обработка необходима для выполнения заключенного Пользовательского соглашения между МГГК и Пользователем (например, чтобы сделать Приложение, Услуги доступными для Пользователя). Если МГГК полагается на согласие Пользователя на обработку Персональных данных, то Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время.
- **Передача Персональных данных за пределы ЕС.** Поскольку сторонние службы МГГК расположены в странах за пределами Европейского Союза, Персональные данные не могут быть переданы в другие страны, которые не предоставляют такой же уровень защиты данных, как законы Российской Федерации в целях исполнения Пользовательского соглашения. МГГК применяет соответствующие меры по защите Персональных данных, как это описано в настоящей Политике.
- **Как подать жалобу.** Если Пользователь считает, что его права были нарушены, Пользователь может подать жалобу в надзорный орган страны проживания Пользователя.

Если Пользователь хочет задать вопросы по реализации любого его права, он может связаться с МГГК по контактными данным, указанным в п. 3.4 Политики.

7.4. Пользователь имеет следующие права:

- **Право на возражение.** Пользователь имеет право на возражение против обработки Персональных данных, которые обрабатываются на основании законных интересов. Пользователь всегда может отказаться от дальнейшего сбора Персональных данных, удалив Приложение с каждого из Устройств.
- **Право доступа.** Пользователь имеет право знать, какую информацию МГГК хранит о нем. Если Пользователь хочет воспользоваться этим правом, он имеет право связаться с МГГК, указав, какую информацию Пользователь хотел бы получить. МГГК имеет право не предоставлять всю запрашиваемую информацию, например, в случаях, когда такая информация включает персональные данные другого лица. Если МГГК не может предоставить Пользователю запрашиваемую информацию, МГГК объяснит Пользователю причину отказа.
- **Право на удаление Персональных данных.** МГГК поддерживает точность и актуальность информации о Пользователях, однако если у Пользователя есть основания полагать, что какая-либо информация о нем, является неверной, Пользователь имеет право сообщить об этом МГГК и МГГК исправит такую информацию.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- **Удаление данных.** Пользователь имеет право потребовать удаления своих Персональных данных из базы данных МГГК. МГГК удалит Персональные данные такого Пользователя в соответствии с запросом после проверки личности Пользователя. МГГК имеет право сохранить Персональные данные или их часть, например, для выполнения юридических обязательств и защиты или обеспечения соблюдения законных прав. МГГК также имеет право хранить информацию о Пользователе в анонимной форме.
- **Переносимость данных.** В некоторых случаях Пользователь имеет право потребовать, чтобы МГГК предоставил переданные Персональные данные, чтобы Пользователь мог передать соответствующую информацию другому контролеру данных.
- **Ограничение на обработку данных.** В некоторых случаях Пользователь имеет право запросить ограничение на обработку Персональных данных.
- **Право подать жалобу.** Пользователь имеет право подать жалобу на МГГК. Для этого Пользователь имеет право обратиться в соответствующий надзорный орган своей страны проживания при условии предварительного уведомления МГГК за тридцать дней до даты подачи такого обращения в надзорные органы и в случае отсутствия обратной связи и/или решения жалобы Пользователя в указанный срок.

7.5. Для реализации прав, предусмотренных предыдущим пунктом Политики, Пользователь имеет право направить запрос в свободной форме в адрес МГГК по контактному данным, указанным в п. 3.4 Политики. Срок обработки запроса Пользователя составляет 1 (один) календарный месяц с момента получения запроса и при необходимости проверки личности Пользователя. МГГК оставляет за собой право попросить Пользователя предоставить дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя, прежде чем приступить к обработке отправленного им запроса.

7.6. Вся корреспонденция, полученная МГГК от Пользователей (запросы в письменной форме или представленные в электронном виде), считается информацией с ограниченным доступом и не разглашается без согласия Пользователя. Личные данные и другая информация о Пользователе, который отправил запрос, не могут использоваться без явного согласия Пользователя любым способом, кроме как для ответа на проблему, описанную в полученном запросе, или в случаях, явно предусмотренных законодательством.

## 8. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЕТЕЙ

8.1. При обработке Персональных данных МГГК исходит из того, что пользователь Сайта — это дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в стране Пользователя для использования Сайта и/или для возможности совершения оплаты Услуг и/или для возможности иметь право соглашаться на условия Пользовательского соглашения и Политики. Если же лицо, использующее Сайт, не достигло требуемого возраста, то оно обязуется воздержаться от доступа к использованию Сайта без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

8.2. Если Пользователь является родителем или опекуном или иным законным представителем, и он дает свое согласие на просмотр своим ребенком Сайта, то Пользователь соглашается соблюдать эти условия Политики в отношении использования ребенком Сайта.

8.3. МГГК неосознанно может собирать личную информацию детей без согласия родителей, за исключением случаев, когда это разрешено в соответствии с применимыми законами, такими как: Закон о защите частной жизни детей в Интернете (COPPA), Закон о семейных образовательных правах и конфиденциальности (FERPA) и Общее правило защиты данных ЕС (GDPR) и иными. Например, МГГК, его поставщики/партнеры могут собирать личную информацию строго для поддержки внутренних операций МГГК и/или законных интересов, таких как аналитика. Если Пользователь является родителем ребенка, который использует Сайт, Пользователь может просмотреть или удалить личную информацию своего ребенка и отказаться от дальнейшего сбора его личной информации, обратившись к МГГК по адресу электронной почты, указанной в п. 3.4 Политики. МГГК настоятельно просит любого Пользователя связаться с ним, если есть основания полагать, что МГГК собирает личную информацию ребенка в нарушение законодательства.

### **9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Безопасность информации о Пользователях (и их детях) важна для МГГК. МГГК следит за общепринятыми отраслевыми стандартами для защиты информации как во время передачи, так и после ее получения. МГГК принимает технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокировки, копирования, распространения, а также других незаконных действий.

9.2. МГГК внедрил коммерчески разумные технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на то, чтобы защитить любую информацию Пользователей от случайной потери и от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия. Однако МГГК не может абсолютно гарантировать, что несанкционированные третьи стороны никогда не смогут использовать, раскрывать или изменять личную информацию Пользователей в ненадлежащих целях.

9.3. В случае если Персональные данные были скомпрометированы в результате нарушения безопасности, МГГК незамедлительно уведомит тех лиц, Данные которых были скомпрометированы.

9.4. МГГК передает Персональные данные внешним поставщикам или поставщикам услуг, которых МГГК привлекает для выполнения функций в отношении Сайта от имени МГГК и в соответствии с инструкциями МГГК. Если эти поставщики находятся в пределах ЕС, МГГК гарантирует, что они имеют договорные обязательства о соблюдении правил защиты данных ЕС. МГГК также гарантирует в договорах с этими организациями, что они обрабатывают Персональные данные исключительно в соответствии с инструкциями МГГК в целях предоставления согласованных услуг и защиты целостности и конфиденциальности Персональных данных, предоставленных таким организациям.